

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

Preparamos um
passo a passo simples
para você recuperá-la!



ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

1. INTRODUÇÃO

A ativação do recurso de redefinição de senha por autoatendimento dá aos usuários a capacidade de alterar ou redefinir a senha, sem envolvimento do administrador ou do suporte técnico. Se a conta de um usuário for bloqueada pela Microsoft ou se ele esquecer a senha, ele poderá seguir os avisos para desbloquear a si mesmo e voltar a acessar a plataforma da Microsoft.

Neste tutorial, você aprenderá habilitar a redefinição de senha por autoatendimento.

2. HABILITAR A REDEFINIÇÃO DE SENHA POR AUTOATENDIMENTO

☑ Acesse o <https://portal.office.com>, com a sua conta corporativa ou de estudante da Microsoft.



Entrar

aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Voltar

Avançar



← aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Insira a senha

.....

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Bem vindo ao ambiente Microsoft acadêmico do grupo UBEC.

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

- ☒ Será aberto uma mensagem informando que “Mais informações serão necessárias”. Clique em “Avançar”.



aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

Avançar

- ☒ Cadastre um número de telefone (recomendado) ou um endereço de e-mail externo. Configure pelo menos uma das opções. Em “Telefone” clique em “Configurar agora”.

Não perca o acesso à sua conta!

Para assegurar que você pode redefinir a sua senha, precisamos coletar algumas informações para que possamos verificar quem você é. Não usaremos isto para lhe enviar spam, apenas para manter a sua conta mais segura.

Instale pelo menos 1 das opções a seguir.



Telefone de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)



Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

concluir

[cancelar](#)

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

☑ Selecione o código do País (ex: "Brasil (+55)") em seguida digite o número do seu telefone com DD e valide através de uma ligação ou código SMS. Neste tutorial utilizaremos o SMS.

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55)

619999999999

Enviar SMS para mim

Telefonar para mim

voltar

☑ Verifique em suas mensagens do telefone o código de verificação enviado e clique em "Verificar".

Enviar SMS para mim

Telefonar para mim

Enviamos uma mensagem de texto contendo um código de verificação para seu telefone.

999999

verificar

Tentar novamente

voltar

☑ Após verificar o telefone informado, você será redirecionado para a página anterior. Caso deseje realizar configuração de autoatendimento por e-mail basta clicar em "Configurar agora" e seguir as instruções de verificação do e-mail ou clique em "Concluir".

Não perca o acesso à sua conta!

Obrigado! Usaremos as informações abaixo para recuperar a sua conta se você esquecer a sua senha. Clique em "concluir" para fechar esta página.



Telefone de Autenticação está definido como +55 [REDACTED] [Alterar](#)



Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

concluir

cancelar

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

- ☒ Pronto, você já será redirecionado para a página inicial do Office 365.



1. ESQUECI MINHA SENHA

- ☒ Após ter cadastrado seu telefone ou e-mail para recuperação de senha, caso em algum momento você esqueça ou bloqueie a sua senha, basta clicar no link “Esqueci minha senha” na página de login do Office 365.



← aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Introduzir palavra-passe

A conta ou a palavra-passe está incorreta. Se não se lembrar da palavra-passe, [reponha-a agora](#).

Palavra-passe

[Esqueci-me da palavra-passe](#)

Iniciar sessão

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

- ☒ Introduza os caracteres da imagem conforme ilustrado.



Voltar à sua conta

Quem é?

Para recuperar a sua conta, comece por introduzir o seu e-mail ou nome de utilizador e os caracteres na imagem ou áudio abaixo.

E-mail ou Nome de Utilizador: *

aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Exemplo: utilizador@contoso.onmicrosoft.com ou utilizador@contoso.com



4w65ss

Introduza os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

Seguinte

Cancelar

- ☒ Na próxima seção deixa marco a opção “Esqueci-me da palavra-passe” e clique em “Seguinte”



Voltar à sua conta

Por que está a ter problemas em iniciar sessão?

☒ Esqueci-me da palavra-passe

Não se preocupe, vamos utilizar as informações de segurança que registou connosco para ajudar a repor a palavra-passe.

☐ Eu sei a minha palavra-passe, mas não consigo iniciar sessão

Isto pode ter acontecido porque tentou iniciar sessão com uma palavra-passe incorreta demasiadas vezes.

Se escolher esta opção, irá manter a palavra-passe existente e a sua conta será desbloqueada para que possa iniciar sessão novamente.

Seguinte

Cancelar

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

- ☒ Escolha o um método de contato e digite o número do telefone completo com o DDD.



Voltar à sua conta

passo de verificação 1 > escolher uma nova palavra-passe

Escolha o método de contacto que devemos utilizar para verificação:

☒ Enviar SMS para o meu telemóvel

☐ Ligar para o meu telemóvel

Para proteger a sua conta, tem de introduzir o seu número de telemóvel completo (*****18) abaixo. Receberá então uma mensagem de texto no seu telemóvel, que inclui um código de verificação que pode ser utilizado para repor a palavra-passe.

6199999918

SMS

- ☒ Digite o código de verificação recebido pelo SMS ou Ligação e clique em “Seguinte”



Voltar à sua conta

passo de verificação 1 > escolher uma nova palavra-passe

Escolha o método de contacto que devemos utilizar para verificação:

☒ Enviar SMS para o meu telemóvel

☐ Ligar para o meu telemóvel

Enviámos uma mensagem SMS com um código de verificação para o seu telemóvel.

973871

Seguinte

[Voltar a tentar](#)

[Contactar o administrador](#)

ESQUECEU A SENHA DO SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

- ☒ Crie uma senha. A nova senha deve ter um comprimento mínimo de 10 dígitos, letras Maiúsculas e minúscula, conter números e caracteres especiais. Após inserir a nova senha clique em “Concluir”



Voltar à sua conta

passo de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova palavra-passe**

* Introduza a nova palavra-passe:

* Confirme a nova palavra-passe:

Concluir

Cancelar

- ☒ Pronto, a senha foi alterada. Faça login novamente utilizando a nova senha.



Voltar à sua conta

✓ A palavra-passe foi reposta

Para iniciar sessão com a nova palavra-passe, [clique aqui](#).

